



## Bestelling en inlevering schoolboeken

Om de bestelling en inlevering van schoolboeken zo vlot mogelijk te laten verlopen, werkt onze school samen met boekenfondsservice Iddink. Dit bedrijf biedt je de mogelijkheid om schoolboeken te huren. Niet alle boeken kunnen echter worden gehuurd. Werkboeken (boeken met invuloefeningen) en boeken die je meerdere jaren blijft gebruiken (zoals atlanten en woordenboeken), dien je aan te kopen. De firma neemt de volledige organisatie (bestelling, levering en facturatie) voor haar rekening.

### Hoe bestel je schoolboeken?

**Vanaf 30 juni 2023** kan je via [www.iddink.be](http://www.iddink.be) je boeken bestellen. Hiervoor heb je je boekenlijst, schoolcode en persoonlijk account nodig:

1. Klik hier om de boekenlijsten te raadplegen.
2. Hieronder vind je de **schoolcodes**. Vul op [www.iddink.be](http://www.iddink.be) de code in van de school waar jij het volgende schooljaar les zal volgen:
  - Apostoliesenstraat: **6FKFXMWX**
  - Klinkstraat: **V26QP4TZ**
  - Patersstraat: **XZ7BHY4N**
3. Heb je nog geen **persoonlijk account**, ga dan naar [www.iddink.be/bestellen](http://www.iddink.be/bestellen) en maak hier een persoonlijk account aan. Je gebruikt hiervoor je eigen gegevens en enkel waar het gevraagd wordt de gegevens van je ouder(s)/verzorger(s). Tip : kies inloggegevens die je makkelijk kan onthouden omdat deze toegang geven tot je digitale lesmateriaal (digitale boekentas).
4. Tijdens het bestellen zal ook om akkoord van je ouder(s)/verzorger(s) worden gevraagd. Zorg dus dat ze in de buurt zijn als je bestelt, dan is het zo geregeld.

Geef bij voorkeur je bestelling door **vóór 5 juli**; zo ben je zeker dat je boeken tijdig zullen worden geleverd. Ook na die datum kan je nog boeken bestellen, maar dan kan de firma niet garanderen dat de bestelde boeken vóór 1 september bij jou thuis zullen zijn.

### Hoe wijzig je een bestelling?

Om een geregistreerde bestelling te wijzigen, neem je contact op met de klantendienst van Iddink op het telefoonnummer 014 30 41 70.

### Levering pakket

Je kan via [www.iddink.be](http://www.iddink.be), optie 'klantenservice', zien waar je pakket zich bevindt.

Vergelijk bij ontvangst van het pakket de boeken met de pakbon. Ondanks de nauwkeurigheid waarmee de bestelling is behandeld, kunnen er toch fouten zijn gemaakt. Via [www.iddink.be](http://www.iddink.be) optie 'klantenservice' kan je, binnen twee weken na ontvangst van het pakket, een melding maken.

Indien je op 30 augustus je boekenpakket nog niet hebt ontvangen, neem dan op telefonisch contact op met Iddink.

### Hoe betaal je?

Iddink Boekenfondsservice biedt diverse betalingsmogelijkheden die je kan terugvinden op [www.iddink.be](http://www.iddink.be). De voorwaarden en regelingen staan eveneens op deze website uitgelegd.

### Contact met Iddink

Vind je de informatie die je zoekt niet terug op [www.iddink.be](http://www.iddink.be), contacteer dan de klantendienst van Iddink op werkdagen op het nummer 014 30 41 70.