

naam leerling: .....

richting leerling: .....

## Gebruikersovereenkomst laptopproject – leerlingen

Tussen

1 vzw Instituut van het Heilig Graf, Patersstraat 28, 2300 Turnhout, hierna te noemen 'de onderwijsinstelling'

en

2 de leerling van de vzw Instituut van het Heilig Graf, wettelijk vertegenwoordigd door zijn/haar ouder(s) of voogd, hierna te noemen 'gebruiker'

werd overeengekomen:

### Voorwerp van de overeenkomst

De gebruikersovereenkomst heeft betrekking op bruikleen van een laptop HP Probook of LENOVO met oplader en beschermhoes.

Gedurende de volledige looptijd van de gebruikersovereenkomst blijft het ter beschikking gestelde toestel eigendom van de vzw Instituut van het Heilig Graf.

De levering van het toestel, oplader en hoes zal plaatsvinden nadat de gebruikersovereenkomst is ondertekend.

### Gebruiksperiode en gebruikersvergoeding

De gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de gebruiker in het Instituut van het Heilig Graf les volgt tijdens het schooljaar 2023-2024.

De gebruiker verplicht zich om de gebruikersvergoeding te voldoen.

Die vergoeding wordt voldaan via de normale schoolrekeningen (4x per jaar)

80 euro/schooljaar (20 euro per schoolrekening).

In die gebruikersvergoeding is inbegrepen:

- het gebruik van het toestel, zowel op school als thuis (ook tijdens de vakanties);
- een *next business day on site* dienstverlening: wanneer het toestel een mankement vertoont, zal de gebruiker zo spoedig mogelijk (in principe dezelfde dag of de dag daaropvolgend) eenzelfde vervangtoestel ter beschikking krijgen zodat de hinder voor de gebruiker zo beperkt mogelijk is;
- een verzekering tegen schade buiten de normale garantie. Hieronder vallen schermbreuk, vloeistofschade en beschadiging van de behuizing. De franchise voor rekening van de gebruiker bedraagt 39 euro. (zie ook paragraaf 5);
- een diefstalverzekering (zie ook paragraaf 5).

Alle nodige software voor het volgen van een studierichting wordt door het Instituut van het Heilig Graf gratis ter beschikking gesteld.

## **Gebruik**

Het toestel is strikt persoonlijk en kan door de gebruiker niet aan derden ter beschikking gesteld worden. Ruilen en uitlenen van het toestel is niet toegestaan.

Het gebruik van het toestel is primair ten behoeve van het volgen van onderwijs in het Instituut van het Heilig Graf.

De gebruiker dient de nodige maatregelen te nemen om het toestel en toebehoren te beveiligen bij vervoer, tegen normale weersomstandigheden, brand, verlies en diefstal.

De gebruiker dient zijn toestel steeds te bewaren en te vervoeren in de ter beschikking gestelde beschermhoes. De lader wordt nooit in de beschermhoes opgeborgen om schermbreuk te voorkomen.

De gebruiker laat het toestel nooit onbeheerd achter.

De gebruiker heeft het toestel altijd bij zich tijdens het volgen van de lessen, tenzij anders door de leerkracht(en) is aangegeven.

De gebruiker zorgt ervoor dat bij aanvang van de lesdag de batterij volledig geladen is.

De gebruiker is verplicht zeer goed voor het toestel te zorgen en deze slechts in overeenstemming met de bestemming te gebruiken. Alles wat het educatief gebruik van het toestel belemmert of kan belemmeren, is niet toegestaan.

De gebruiker dient steeds de ICT-gedragscode van het Instituut van het Heilig Graf, vermeld in het schoolreglement, te volgen.

De gebruiker dient voor het opslaan van bestanden gebruik te maken van het door de school beschikbaar gestelde opslagmedium OneDrive (Office 365). Voor privébestanden wordt geadviseerd deze op te slaan in een eigen cloudomgeving.

De gebruiker mag de identificatie van het toestel nooit verwijderen, wijzigen, afdekken of misvormen.

Het personaliseren van het toestel met stickers of andere accessoires is niet toegestaan. Er zullen controles volgen op regelmatige tijdstippen.

## **Onderhoud en herstelling**

Bij problemen met het toestel gaat de gebruiker met zijn toestel naar de laptopbalie tijdens één van de pauzes. Indien er een goedkeuring tot reparatie en het betalen van de eventuele franchise (39 euro) door de ouders is bezorgd, zal er een vervangtoestel ter beschikking worden gesteld tot het eigen apparaat nagekeken en/of hersteld is.

Indien er schade is die niet door de garantie gedekt wordt, dan wordt er pas overgegaan tot reparatie indien er een goedkeuring tot reparatie en het betalen van de eventuele franchise (39 euro) door de ouders is bezorgd.

Als het toestel gereset dient te worden, is de school niet verantwoordelijk voor bestanden die de gebruiker zelf heeft bewaard op de harde schijf van het toestel. Deze worden niet veiliggesteld en niet behouden.

Bij problemen met het toestel in de vakantieperiodes neemt de gebruiker contact op met het servicepunt van Signpost. Je kan de helpdesk van Signpost telefonisch bereiken tussen 9.00 uur en 17.00 uur via het nummer +32 (0)9 277 97 38 of per mail via [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be).

Het is de gebruiker niet toegestaan zelf herstellingen, aanpassingen of andere onderhoudswerkzaamheden aan het toestel uit te voeren.

### **Schade, verlies of diefstal**

De gebruiker neemt de nodige zorgvuldigheid in acht ter voorkoming van schade aan het toestel en toebehoren, verlies of diefstal.

Het toestel is onder bepaalde voorwaarden verzekerd tegen schade en diefstal.

Die verzekering komt tussen:

- bij beschadiging van het toestel die het gebruik belemmert en niet vallend onder de fabrieksgarantie; hieronder vallen schermbreuk, vloeistofschade en beschadiging van de behuizing;
- bij verlies of diefstal van het toestel, voor zover dit niet te wijten is aan verwijtbare nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker.

Volgende 3 voorwaarden moeten gelijktijdig vervuld zijn om van een tussenkomst te genieten

1. Diefstal/verlies moet buiten de schoolmuren plaatsvinden.
2. Er moet steeds een vorm zijn van braak of de feiten moeten gebeuren onder dreiging.
3. Steeds met PV van de politie waarin expliciet vermeld wordt dat er "sporen van braak" zijn of dat het "diefstal onder bedreiging" betreft.

Vermissing of misplaatsing zoals vb vergeten of achterlaten van een laptop op een bus, in een winkel,... valt hier dus niet onder.

- De franchise voor rekening van de gebruiker bedraagt 39 euro.

### **De gebruiker meldt elke verlies van toestel-lader-beschermer of diefstal onmiddellijk aan de laptopbalie.** Deze zal de directie en de ICT-dienst verwittigen.

De gebruiker doet bij verlies of diefstal onmiddellijk aangifte bij de politie. Het proces-verbaal wordt afgegeven aan de laptopbalie; deze medewerker zal het PV aan de directie en de ICT-dienst overmaken. Indien de 3voorwaarden van tussenkomst bij verlies/diefstal niet tegelijkertijd vervuld zijn, zal de volledige restwaarde van het toestel worden aangerekend aan de gebruiker.

Bij verlies van de pen (in geval van pen device) moet deze pen op kosten van de gebruiker (58 euro) vervangen worden. De aankoop verloopt verplicht via de school.

Schade veroorzaakt door verwijtbare nalatigheid, opzet en bewuste roekeloosheid van de gebruiker komt altijd volledig voor rekening van de gebruiker.

## Duur en beëindiging van de overeenkomst

De gebruikersovereenkomst start op 1 september 2023 en eindigt:

-zodra de gebruiker het Instituut van het Heilig Graf (vroegtijdig) verlaat. Het toestel, de lader en beschermhoes moeten in dat geval onmiddellijk ingeleverd worden bij de laptopbalie. De leerling ontvangt daar dan een 'bewijs van inleveren' van de verantwoordelijke.

-ten laatste op 30 juni 2024

na herinschrijving voor een volgend schooljaar kan de gebruiksperiode evenwel verlengd worden tijdens de zomervakantie juli-augustus 2024. Tijdens de zomervakantie wordt geen bijkomende huur aangerekend. Er dient wel tijdig een nieuwe gebruiksovereenkomst ondertekend worden.

Tijdens het schooljaar kan de school op regelmatige tijdstippen controles uitvoeren op de gebruikstoestand van de laptops, de beschermhoes en de lader en de gebruiker van een beschadigd toestel of ontbrekende attributen verplichten de schade al te laten herstellen door Signpost, die kosten zijn ten laste van de gebruiker.

Bij beëindiging van de gebruikersovereenkomst dient de gebruiker het toestel inclusief lader en hoes geheel en zonder schade - behoudens normale slijtage - onmiddellijk in te leveren aan de laptopbalie van de school. Bij vastgestelde schade zal de laptop op kosten van de gebruiker door signpost terug in de originele toestand hersteld worden. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van alle privébestanden die eventueel op het toestel staan.

Indien de gebruiker bij beëindiging van de overeenkomst niet onmiddellijk voornoemde zaken ter beschikking van de school stelt, verbindt de gebruiker zich tot betaling van de vervangingswaarde van voornoemde zaken aan de onderwijsinstelling. Bij niet tijdig nakomen van deze betaling zal de school overgaan tot invordering via de gerechtelijke weg. Dit zorgt voor heel wat extra kosten bij de gebruiker.

## Toepasselijk recht

In die gevallen waarin de gebruikersovereenkomst niet voorziet, beslist vzw Instituut van het Heilig Graf.

Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Wanneer er geschillen ontstaan waar de partijen elkaar niet kunnen vinden, zullen deze aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

Door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst verklaart de gebruiker dat hij de gevolgen van deze overeenkomst heeft begrepen en zich ermee akkoord verklaart.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Turnhout, ..... (datum invullen)

naam ouder(s): .....

naam leerling: .....

Handtekening ouder(s)

Handtekening leerling