



## 5-6 Onthaal, organisatie en sales

**Studiedomein: Economie en organisatie**

**Finaliteit: Arbeidsmarkt (A)**

### Wie ben jij?

Je bent sociaal, communicatief en taalvaardig. Je wil graag ervaren hoe ondernemingen werken en je toont veel interesse in de onthaal- en verkoopactiviteiten van winkels en bedrijven. Je bent ordelijk, nauwkeurig en je hebt een verzorgd voorkomen. Je bent klantvriendelijk, je praat graag met mensen en je werkt graag met de computer.

### Wat bieden wij?

- **Onthaal:** je verwelkomt, informeert en verwijst de klanten door in het Nederlands, Frans, Engels en Duits.
- **Organisatie :** je oefent praktisch de werking van de verschillende (gedigitaliseerde) goederen- en documentenstromen.
- Binnen **EO+** werk je rond actuele thema's of is er tijd voor remediëring, verdieping en verbreding.
- **Sales:** je oefent praktisch de verschillende verkoopprocessen in de retail- en marketingsector.
- **Algemene vorming:** wiskunde en natuurwetenschappen zullen je een brede algemene vorming geven.

### Doelgroep



Leerlingen die in het vierde jaar Organisatie en logistiek volgden. Andere vooropleidingen zijn individueel te bekijken.

### Finaliteit



Deze opleiding bereidt voor op de arbeidsmarkt. Na het zesde jaar behaal je een diploma secundair onderwijs met onderwijskwalificatie 3.

Je behaalt ook volgende beroepskwalificaties:

- Administratief medewerker onthaal
- Winkelverkoper

## Lestabel

	5de jaar	6de jaar	
Godsdienst	2	2	
Engels	2	2	
Frans	2	2	
Duits	1	1	
Lichamelijke opvoeding	2	2	
Algemene vorming: Wiskunde- Natuurwetenschappen	3	3	
Algemene vorming: Nederlands	3	3	
Onthaal, organisatie en sales (inclusief werkplekieren en stages)	15	16	
EO+	2	-	
Zakelijk communiceren	-	1	
TOTAAL	32	32	

## Contact

Campus Patersstraat, Patersstraat 28, 2300 Turnhout

Opleidingsverantwoordelijke: Rianne Aerts

014 41 54 68

economie\_organisatie@heilig-graf.be

Facebook <https://www.facebook.com/BedrijfswetenschappenHeiligGraf/>

Instagram [https://www.instagram.com/economie\\_organisatie\\_h\\_graf/](https://www.instagram.com/economie_organisatie_h_graf/)

