

5-6 Onthaal, organisatie en sales

Studiedomein: Economie en organisatie

Finaliteit: Arbeidsmarkt (A)

Wie ben jij?

Je bent sociaal, communicatief en taalvaardig. Je wil graag ervaren hoe ondernemingen werken en je toont veel interesse in de onthaal- en verkoopactiviteiten van winkels en bedrijven. Je bent ordelijk, nauwkeurig en je hebt een verzorgd voorkomen. Je bent klantvriendelijk, je praat graag met mensen en je werkt graag met de computer.

Wat bieden wij?

- **Onthaal**: je verwelkomt, informeert en verwijst de klanten door in het Nederlands, Frans, Engels en Duits.
- **Organisatie** : je oefent praktisch de werking van de verschillende (gedigitaliseerde) goederen- en documentenstromen.
- Binnen **EO+** werk je rond actuele thema's of is er tijd voor remediëring, verdieping en verbreding.
- **Sales**: je oefent praktisch de verschillende verkoopprocessen in de retail- en marketingsector.
- **Algemene vorming**: wiskunde en natuurwetenschappen zullen je een brede algemene vorming geven.

Doelgroep

Leerlingen die in het vierde jaar Organisatie en logistiek volgden. Andere vooropleidingen zijn individueel te bekijken.

Finaliteit

Deze opleiding bereidt voor op de arbeidsmarkt. Na het zesde jaar behaal je een diploma secundair onderwijs met onderwijskwalificatie 3.

Je behaalt ook volgende beroepskwalificaties:

- Administratief medewerker onthaal
- Winkelverkoper

Lestabel

	5de jaar	6de jaar	
Godsdienst	2	2	
Engels	2	2	
Frans	2	2	
Duits	1	1	
Lichamelijke opvoeding	2	2	
Wiskunde - wetenschappen	3	3	
Taal en cultuur	3	3	
Onthaal, organisatie en sales (inclusief werkplekleren en stages)	15	16	
EO+	2	-	
Zakelijk communiceren	-	1	
TOTAAL	32	32	

Contact

Campus Patersstraat, Patersstraat 28, 2300 Turnhout
Opleidingsverantwoordelijke: Rianne Aerts
014 41 54 68
economie_organisatie@heilig-graf.be
Facebook https://www.facebook.com/BedrijfswetenschappenHeiligGraf/
Instagram https://www.instagram.com/economie_organisatie_h_graf/