



Heilig Graf



HANDLEIDING SMARTSCHOOL

ouders

Via een persoonlijk account op het online leerplatform Smartschool kan u als ouder het schoolleven en de resultaten van uw kind goed mee opvolgen. Ook alle brieven worden via dit platform verstuurd.

schooljaar 2024-2025

SMARTSCHOOL OPENEN

COMPUTER

Surf naar **heilig-graf.smartschool.be** via één van onderstaande browsers.



Google Chrome



Firefox



Safari



Edge

SMARTSCHOOL APP

Installeer de app van Smartschool.

Typ heilig-graf in.

Account toevoegen



Smartschoolplatform invullen



Vul het Smartschoolplatform van je school in

mijn-school.smartschool.be

VOLGENDE

Hulp bij aanmelden

Klik op 'volgende'.

Account toevoegen



Smartschoolplatform invullen



Vul het Smartschoolplatform van je school in

mijn-school.smartschool.be
heilig-graf ✓

VOLGENDE

Hulp bij aanmelden

AANMELDEN

Als ouder meldt u aan met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

GEBRUIKERSNAAM

voornaam.achternaam van uw kind

bijvoorbeeld: tuur.peeters of anna-maria.cuypers

Gebruik de officiële naam van uw kind. Indien hij/zij meerdere voornamen heeft, gebruik dan enkel de eerste naam.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

WACHTWOORD

Nieuwe leerlingen

U ontvangt het wachtwoord bij het onthaalmoment.

Huidige leerlingen

U behoudt het wachtwoord van vorig schooljaar.

Indien u het wachtwoord niet meer weet, kan u een nieuw wachtwoord aanvragen via de inlogpagina van Smartschool door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken.

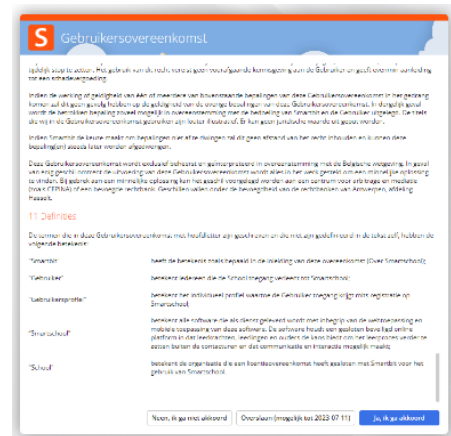


Indien het geregistreerde e-mailadres niet meer gekend is, geeft u uw gegevens door via het formulier op onze website (secundair.heilig-graf.be/smartschool).

EERSTE AANMELDING

GEBRUIKSVOORWAARDEN GOEDKEUREN

Na het aanmelden verschijnt volgend scherm. Onderaan klikt u op 'Ja, ik ga akkoord'.

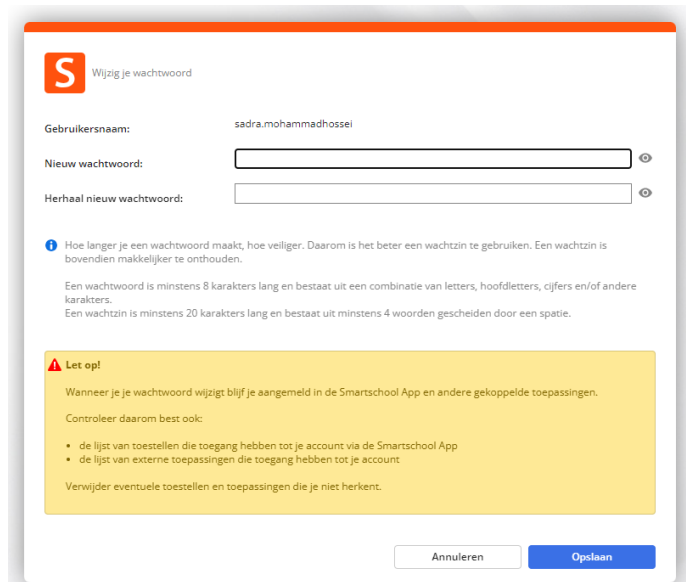


NIEUW WACHTWOORD KIEZEN

Na het goedkeuren van de gebruikersovereenkomst kiest u een nieuw wachtwoord.

Dat wachtwoord moet voldoen aan volgende voorwaarden:

- minstens 8 tekens
- letters
- cijfers
- hoofdletter(s) en/of andere tekens



E-MAILADRES INGEVEN

Op het scherm dat verschijnt geeft u uw e-mailadres in.
U ontvangt een e-mail om het adres te bevestigen. Klik in de e-mail op de link.

U ontvangt geen meldingen als u uw e-mailadres niet bevestigd heeft.

Vul uw e-mailadres in

Beste Ann, plusmoeder van Mohammadsdra Mohammadsseini

We merken dat u uw e-mailadres nog niet bevestigd heeft in uw profiel. Indien het ingevulde e-mailadres niet correct is, kan u het hieronder aanpassen.

Uw e-mailadres

Voordeel 1
Als uw account wordt uitschakeld, ontvangt u via e-mail een hyperlink om deze zelf terug te activeren. Zo hoeft u dit niet meer te melden aan de Smartschoolbeheerder van uw school.

Voordeel 2
U kan meldingen van nieuwe items in Smartschool ontvangen via e-mail.

Privé
Uw e-mailadres wordt niet gedeeld met de andere partijen en wordt enkel gebruikt binnen Smartschool.

[Bevestig e-mailadres](#)

Nieuw bericht van Smartschool: Bevestig je e-mailadres voor je Smartschoolaccount

Bevestig je e-mailadres voor je Smartschoolaccount

Dag Ann, plusmoeder van Mohammadsdra Mohammadsseini

Je wilde zometje e-mailadres in voor je Smartschoolaccount.

- Ann Van Herck, plusmoeder van Mohammadsdra Mohammadsseini
- noreply@heilig-graf.smartschool.be
- Heilig graf school

Hoe bevestig je dit e-mailadres?

- [Klik op deze link om je e-mailadres te bevestigen.](#)
- Meld je aan in Smartschool indien dat nog niet is gebeurd.

Indien je dit niet doet zal Smartschool bij je volgende aanmelding opnieuw vragen om je e-mailadres te bevestigen.

Herken je bovenstaande gegevens niet?

Zegt bovenstaande informatie je niets en vermoed je dat iemand anders jouw e-mailadres heeft ingevuld? In dat geval mag je deze e-mail gewoon negeren. Met vr. vriendelijke groeten Smartschool

Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan uw adresboek om er zeker van te zijn dat u deze e-mails ontvangt. Controleer ook de instellingen voor ongewenste mails in uw e-mailprogramma.

MELDINGEN

E-MAIL

Deze instellingen kunt u **enkel op computer (browser)** instellen **of** u kiest in de Smartschool app voor **'Smartschool in browser'**.  Smartschool in browser

Klik linksboven op uw naam.

Kies voor 'Instellingen berichtgeving'.





Controleer uw e-mailadres en klik eventueel op 'Wijzig mijn e-mailadres'.

Opgepast! Indien er nog een rood driehoekje staat, moet u uw adres nog bevestigen.

E-mail

E-mails worden verstuurd naar ann.vanherck@heilig-graf.be  - [Wijzig mijn e-mailadres](#)


 Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan uw adresboek om er zeker van te zijn dat u deze e-mails ontvangt. Controleer de instellingen voor ongewenste mails in uw e-mailprogramma als deze berichten niet toekomen.

Vink alle onderdelen met het icoon  aan waarvan u een bericht op uw **e-mailadres** wilt ontvangen.

Items per module

		= uitgeschakeld		= ingeschakeld		Melding in de browser	Melding in Smartschool App	E-mail
								
	Berichten	Nieuw bericht						
	LVS	Nieuwe dossierlijn						
		Dossierlijn gewijzigd						
	Nieuwsberichten	Nieuw nieuwsbericht						
	Resultaten	Nieuwe resultaten						
		Rapport gepubliceerd						

SMARTSCHOOL APP

Vink alle onderdelen met het icoon  aan waarvan u een **melding op uw smartphone** wilt ontvangen.

Bovenaan kunt u aangeven op welke momenten u meldingen wilt ontvangen.

Algemene instellingen

Meldingen via de Smartschool App op iOS en Android

Ik wil meldingen via de Smartschool App ontvangen op deze dagen:

Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag Zondag

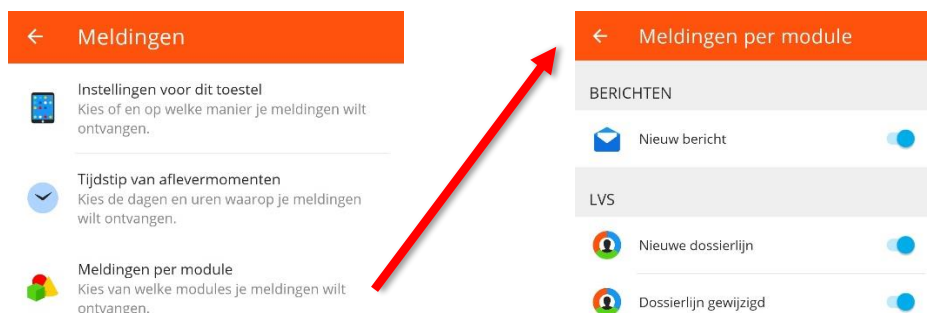
De hele dag

Enkel tussen en

De **meldingen** van de app kunt u wel **instellen via de Smartschool** app. Kies in het menu voor 'Meldingen'.

INSTELLINGEN

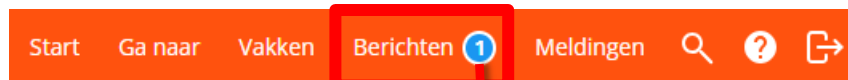
 Meldingen



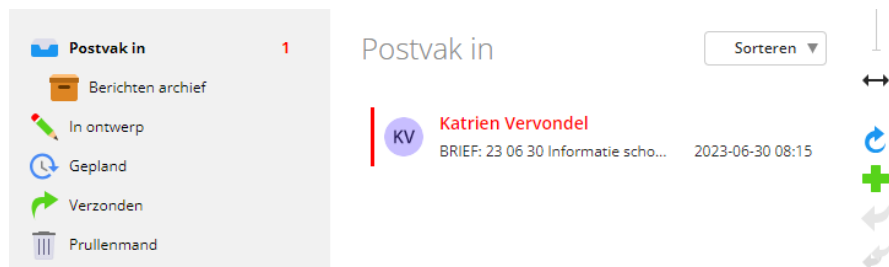
BERICHTEN

U gebruikt de berichten om te communiceren met leerkrachten, leerlingensecretariaat en directie. Elke **vrijdag** ontvangt u hier de **brieven**.

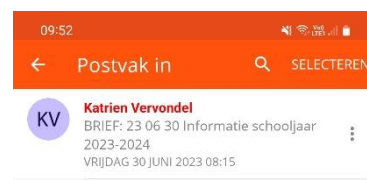
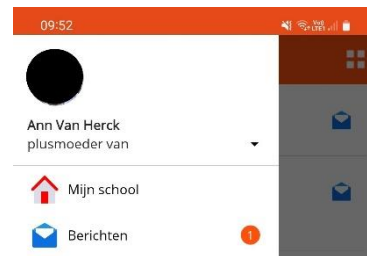
computer



U kunt meteen zien hoeveel ongelezen berichten u heeft. Om het bericht te lezen, klikt u het aan.



Smartschool app



EEN BERICHT BEANTWOORDEN

Selecteer het bericht dat u wilt beantwoorden en klik op beantwoorden.

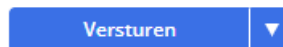
computer



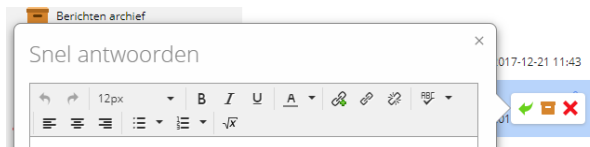
Smartschool app



Als het bericht klaar is, klikt u op 'Versturen'.



Als u snel en kort wil antwoorden, dan kan u ook de functie 'snel antwoorden' gebruiken op computer. Klik daarvoor op de groene pijl rechts van uw bericht.



computer



Smartschool app



Indien u wil antwoorden aan alle ontvangers, kan u kiezen voor 'antwoord allen'.

Pas op! Denk vooraf goed na of het wel nodig is om iedereen te antwoorden.

EEN NIEUW BERICHT STUREN

computer



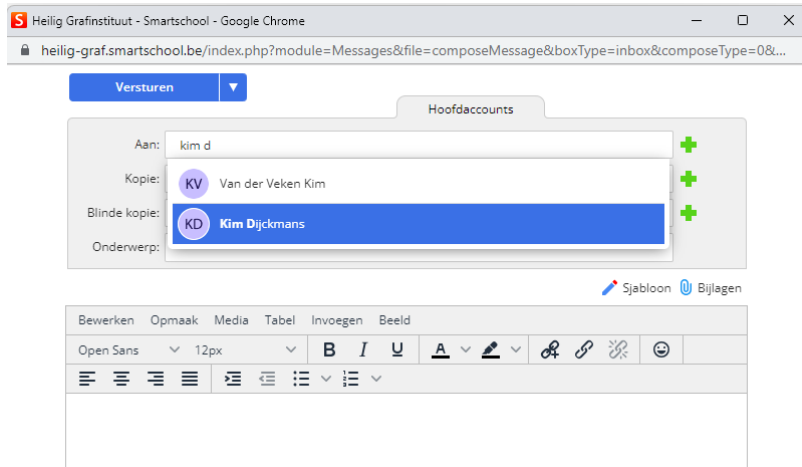
Smartschool app



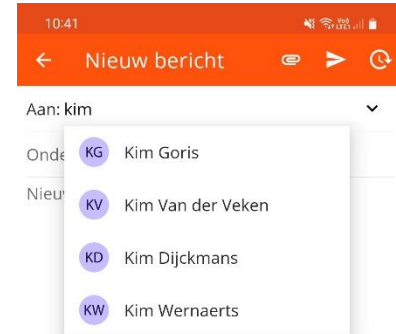
Nieuw bericht

Bij 'Aan' typt u (een deel van) de naam van de ontvanger. In de zoeklijst die verschijnt, selecteert u de juiste ontvanger. U kunt op dezelfde manier nog namen toevoegen.

computer



Smartschool app



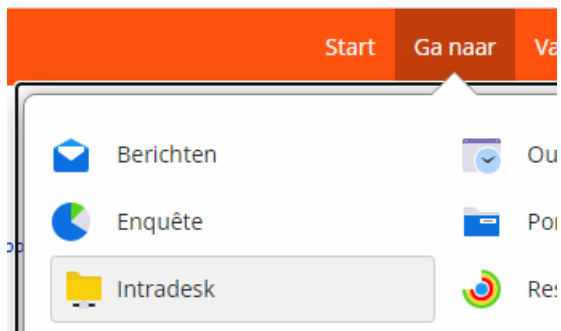
Geef een onderwerp in, typ het bericht en druk op 'Versturen'. Eventueel kan u ook een bijlage toevoegen.

BRIEVEN

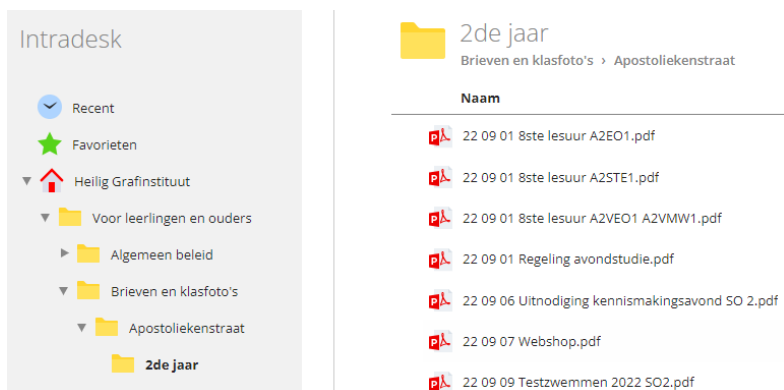
De brieven ontvangt u via een bericht, maar kunt u ook raadplegen op Intradesk.

computer

Klik in het menu op 'Ga naar' en kies voor 'Intradesk'.



Via het menu links kunt u naar de brieven navigeren.



Smartschool app

Kies in het menu voor 'Intradesk'.



Kies voor 'Voor leerlingen en ouders'.



Open de map 'Brieven en klasfoto's'.



TIP

In de browser is er ook een link op de startpagina bij 'Nuttige links'.

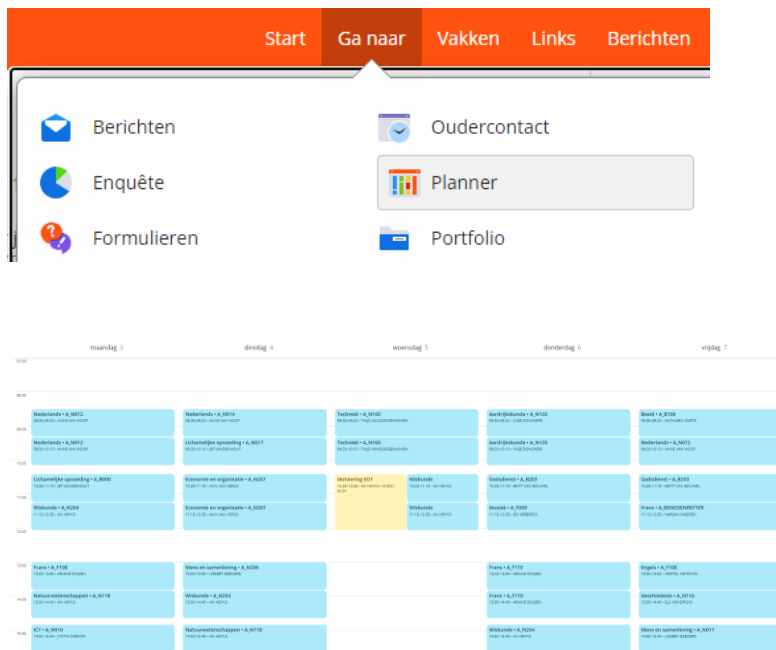


PLANNER (SCHOOLAGENDA)

Naast een papieren schoolagenda maakt elke leerling gebruik van een digitale planner op Smartschool. U kan als ouder de agenda van uw kind raadplegen en zo de lesonderwerpen en de geplande taken en toetsen mee opvolgen.

computer

Klik in het menu op 'Ga naar' en kies voor 'Planner'.



Smartschool app

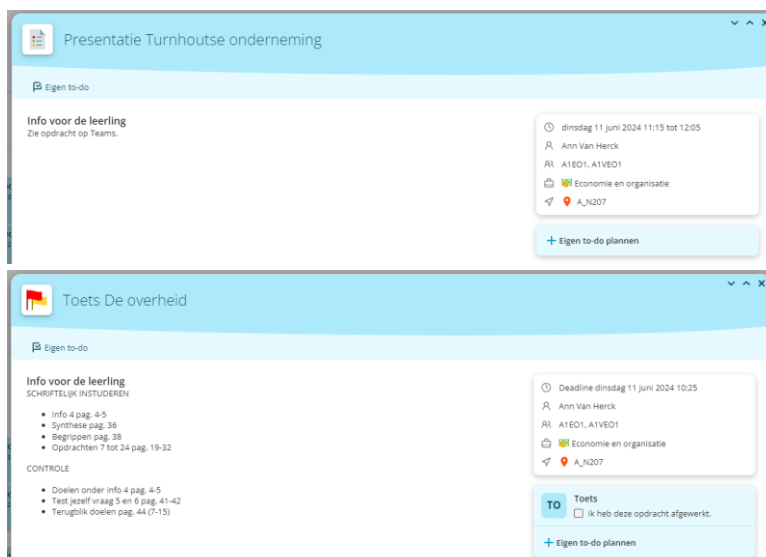
Kies in het menu voor 'Planner'.



LESONDERWERP, TAKEN EN TOETSSEN BEKIJKEN

computer

Dubbeklik op een les of opdracht.



Smartschool app

Duid een les of opdracht aan.



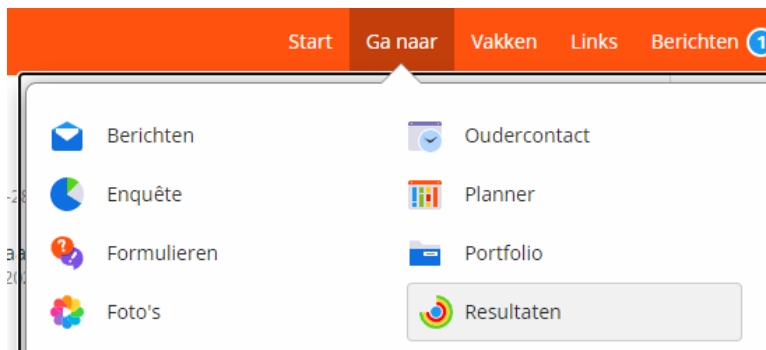
RESULTATEN (PUNTENBOEK)

De punten worden digitaal bijgehouden, u en uw kind kunnen de resultaten bekijken via Smartschool. Op die manier kan u uw kind goed opvolgen.

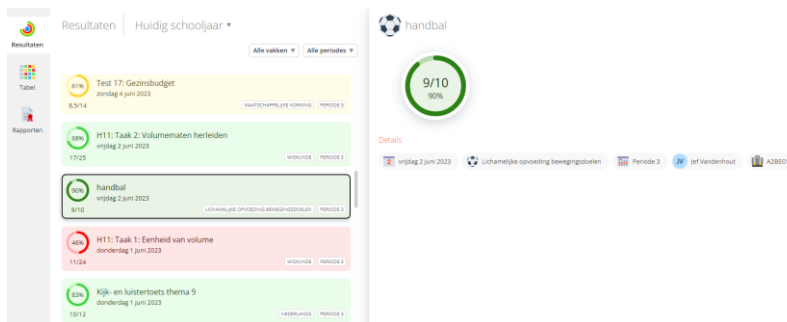
U ziet enkel de resultaten van uw kind, niet die van andere leerlingen.

computer

Klik in het menu op 'Ga naar' en kies voor 'Resultaten'.



U krijgt meteen een overzicht van alle resultaten van uw kind.



Smartschool app

Kies in het menu voor 'Resultaten'.

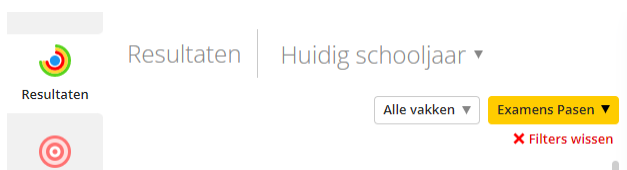


FILTEREN OP PERIODE

Een schooljaar bestaat uit verschillende periodes. U kan ervoor kiezen om enkel de resultaten van een periode te tonen.

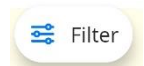
computer

- Klik op 'Alle periodes'.
- Vink de gewenste periode(s) aan.

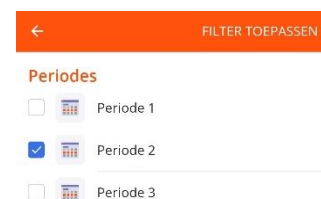


Smartschool app

- Duid 'Filter' aan.
- Duid 'Selecteren' bij periodes aan.



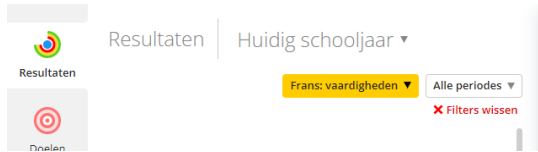
- Vink de gewenste periode(s) aan.
- Duid 'filter toepassen' aan.



FILTEREN OP VAK

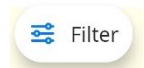
computer

- Klik op 'Alle vakken'.
- Vink de vakken aan die u wilt tonen.



Smartschool app

- Duid 'Filter' aan.
- Duid 'Selecteren' bij vakken aan.



Vakken

Selecteren Alle vakken

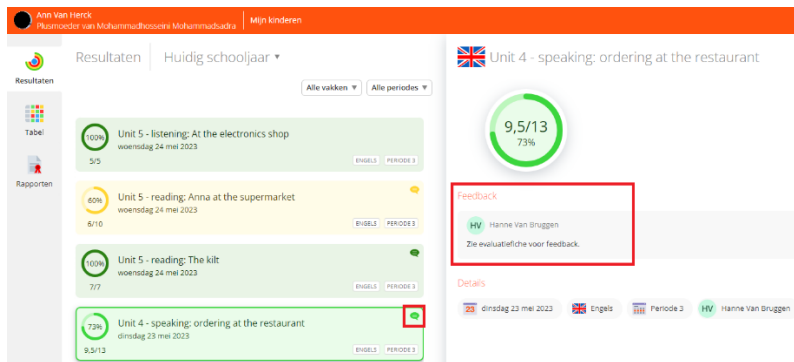
- Vink de vakken aan.
- Duid 'filter toepassen' aan.



FEEDBACK RAADPLEGEN

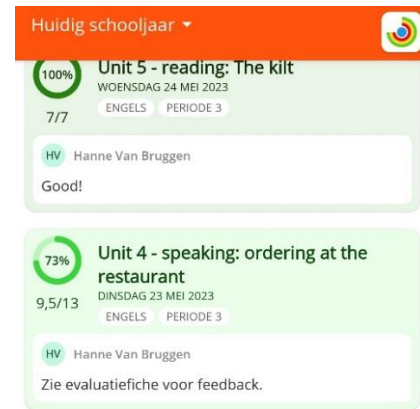
computer

Er verschijnt dan een **tekstballon** bij de evaluatie. Klik op de evaluatie waarvan u de feedback wilt bekijken.



Smartschool app

In de app kan u de feedback meteen lezen.



RAPPORTEN

Standaard ziet u enkel de rapporten van het huidige schooljaar. Indien het rapport nog niet definitief is, verschijnt dit als mededeling onder het rapport.

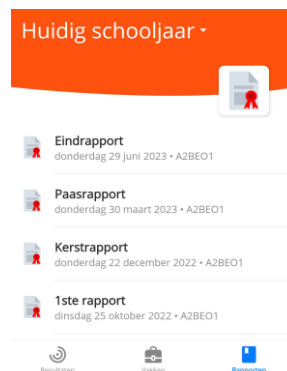
computer

Klik links op 'Rapporten'.



Smartschool app


Klik onderaan op 'Rapporten'.



LEERLINGVOLGSYSTEM

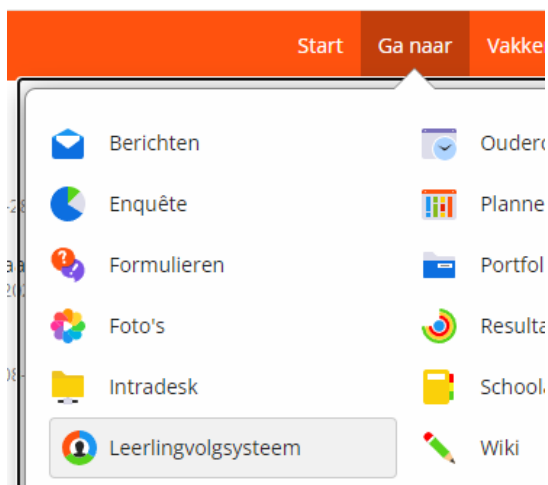
Hier vindt u de **gegevens van uw kind**.

Eventuele **aantekeningen** worden digitaal gemaakt in het leerlingvolgsysteem. Deze worden opgedeeld in verschillende categorieën: schoolwerk, gedrag, smartphone, kledingcode, te laat in de les en te laat op school.

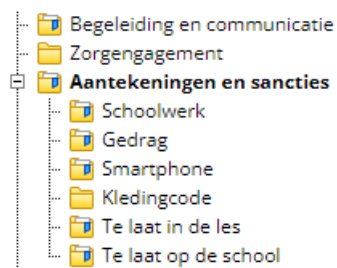
Indien dit icoon verschijnt, staat er een aantekening in de map. 

computer

Klik in het menu op 'Ga naar' en kies voor 'Leerlingvolgsysteem'.

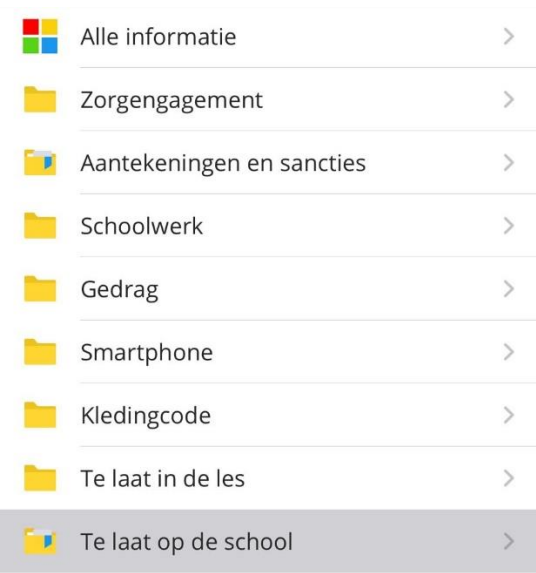


Klik op de map om de aantekeningen te bekijken.



Smartschool app

Kies in het menu voor 'Leerlingvolgsysteem'.



Duid de map aan om de aantekeningen te bekijken.

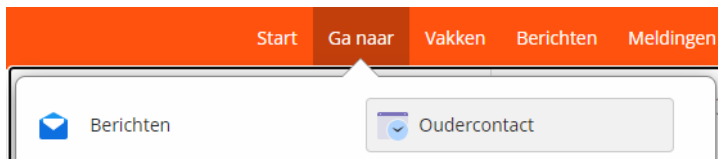


OUDERCONTACT

U kan zelf een afspraak maken met een leerkracht op de momenten van het oudercontact.

computer

Klik in het menu op 'Ga naar' en kies voor 'Oudercontact'.



Smartschool app

Kies in het menu voor 'Leerlingvolgsysteem'.



Bij het eerste oudercontact worden de instructies hiervoor per brief meegegeven.

Opgepast! U kan als ouder niet op elk moment van het jaar een afspraak maken voor een oudercontact. De module wordt enkel opengesteld bij de aankondiging (per brief).

MIJN KINDEREN

Deze instellingen kunt u **enkel op computer (browser)** instellen **of** u kiest in de Smartschool app voor '**Smartschool in browser**'.  Smartschool in browser

Linksboven in het menu vindt u een link naar 'Mijn kinderen'.





Deze pagina geeft u een overzicht van gegevens die betrekking hebben op uw kind.

- berichten
- taken en toetsen die gepland zijn
- laatste afwezigheden
- nieuwe opvolgdossiers van uw kind (leerlingvolgsysteem)
- recente evaluatieresultaten en rapporten

KINDEREN TOEVOEGEN

Indien u meerdere kinderen heeft die met Smartschool werken, dan kan u de accounts aan elkaar koppelen. Zo hoeft u slechts één keer een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

- Klik op 'Mijn kinderen'.
- Klik rechts op 'Voeg kinderen toe' 
- Geef het platform in (bv. heilig-graf.smartschool.be)
- Geef uw gebruikersnaam in.
- Geef uw wachtwoord in.

Voeg een kind toe 

Smartschoolplatform:

Gebruikersnaam:


Wachtwoord:

WACHTWOORD WIJZIGEN

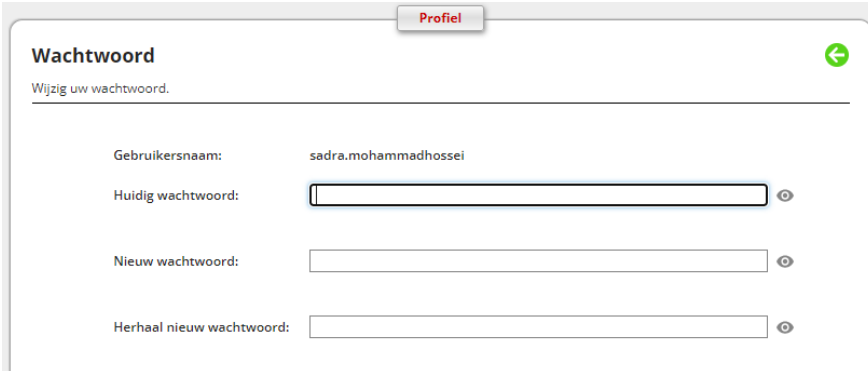
Deze instellingen kunt u **enkel op computer (browser)** instellen **of** u kiest in de Smartschool app voor '**Smartschool in browser**'.  Smartschool in browser

Klik linksboven op uw naam en kies voor 'Profiel'.

Kies voor 'Gebruikersnaam en wachtwoord'.

 **Gebruikersnaam en wachtwoord**
Wijzig uw gebruikersnaam en/of wachtwoord.

Geef uw huidig wachtwoord in en geef 2x het nieuwe wachtwoord in.



TOT SLOT

- Onze school geeft toegang tot Smartschool, zowel voor leerlingen als ouders. Er zijn voor u geen kosten aan verbonden.
- Als ouder heeft u dezelfde rechten op Smartschool als uw kind. U ziet alles wat uw kind ziet, uitgezonderd de berichten. U kan de berichten van uw kind niet lezen en uw kind kan ook uw berichten niet lezen.
- De berichtenmodule van Smartschool is bedoeld voor communicatie over schoolzaken. We kunnen niet toestaan dat leerlingen of ouders dit kanaal gebruiken om reclame te maken of ongeoorloofde informatie rond te sturen.

Heeft u vragen over het gebruik van Smartschool?

➔ Contacteer onze Smartschoolbeheerders: smartschool@heilig-graf.be

Heeft u vragen over de communicatie van onze school?

➔ Neem contact op met onze communicatieverantwoordelijke:
sarah.lauwerysen@heilig-graf.be of 014 41 54 68



SMARTSCHOOL

Online leerplatform Heilig Graf:

<https://heilig-graf.smartschool.be>



Instructies via film

Bekijk enkele filmpjes met instructies:

Hoe inloggen en communiceren?

Wat als ik mijn wachtwoord vergeten ben?

Wat als ik mijn wachtwoord en mailadres vergeten ben?



Handleidingen

Bekijk enkele handleidingen met instructies:

Hoe inloggen op Smartschool?

Hoe communiceren via Smartschool?

Uitgebreide handleiding Smartschool

Afspraak maken voor een oudercontact



Wachtwoord vergeten?

Vraag een nieuw wachtwoord aan via dit formulier.



Vraag over Smartschool?

Stuur een e-mail naar onze Smartschoolbeheerders via smartschool@heilig-graf.be.

**MEER INFORMATIE EN INSTRUCTIEVIDEO'S
VINDT U OP ONZE WEBSITE:**

<https://secundair.heilig-graf.be/smartschool>

VRAAG?

Stuur een e-mail naar onze Smartschoolbeheerders via smartschool@heilig-graf.be.